

# 令和元年度社会福祉法人むつみ福祉会事業報告書

はじめに

本年度は、元号が年の途中5月1日から平成から令和に変更されました。

平成29年度から社会福祉法の大規模な改正に基づく社会福祉制度改革がなされ、3年目を迎え、新制度の目的に沿った法人運営を行ってきました。また、法令、施設基準等に基づく適正な施設運営を日々心がけながら事業を進めてきました。具体的には、中期計画に基づき推進してきましたが、さらに一層利用者、家族、関係者から認められるよう適正な運営を図っていくことが各事業所に求められています。

特に、施設利用者に対する権利擁護、虐待防止対策の一層の強化、継続は、引き続き最重要課題として取り組む必要があると考え、理事長、各事業所の長が参加する経営会議、幹部会議において、法人全体や各事業所が抱える問題・課題・その他対策を検討し、重要な事項については、理事会や評議員会に諮るなどして取り組んできました。また、各事業所においては、日々さまざまな問題・課題に対し、各関係者との連携協力を強め、より適正で充実したサービス提供といった共通目標に向かって一つ一つ取り組んできましたので、その成果について中期計画(別紙：イメージ図)を基に、報告いたします。

役員、評議員の皆様のご協力と、ご理解により令和元年度もスムーズに運営できましたこと厚くお礼を申し上げます。

## I 地域と法人

地域と法人の関係は、「つながり」を持つため、信頼のある・地域に必要とされる法人になるため、やさしさあふれる地域協力をすすめてまいりました。具体的には、介護教室や、地域防災協定をとおして地域の方々との「つながり」を深めました。

### 1 介護教室

- 1回目 日時 6月23日(日) 午前10時から12時  
場所 旧デイサービス 参加者・・・38人  
内容 太田正澄先生を迎え、「知ってほしい在宅療養」の演題でお話を聞きました。そのあとオカリナ演奏で楽しんでいただきました。

- 2回目 日時 12月15日(日) 午前10時から12時  
場所 旧デイサービス 参加者・・・22人  
内容 もちつき大会

### 2 地域防災協定

平成28年6月26日に、中原地区自治会と協定書を締結いたしました。しかしながら自治会長の2年任期が多く、協定書締結意識の確認のため、6月22日(土)中原自治会長会

の会議に出席し主旨説明をして協力をお願いしました。その際、防災グッズとして各自治会避難所にランタンを贈呈いたしました。7月9日には、中原自治会から感謝状を賜りました。

### 3 中原地区文化祭

1 1月3日(日)中原文化センターで実施された中原地区文化祭にむつみ園のコーナーを設けていただき出展いたしました。

## II 地域と施設

### 1 地域で豊かな暮らしを支援

地域を、家族の集合体と考えられるならば、家族と施設の「つながり」による地域支援をしてまいりました。また、民生委員や公民館とのつながりを深め、居宅介護支援センターを中心にかかわっていくことで、制度等の理解を深め、各施設（グループホーム、デイサービス、特別養護老人ホーム）では、質の高いサービスを提供するように取り組んでいることを感じていただけるような施設づくりを目指してまいりました。また、嬉野中学校の体験学習や、中原小学校2年生の社会見学、各ボランティア団体による慰問も積極的に受け入れてきました。

### 2 施設ごとの状況を報告します。

- ① 「(A) グループホームむつみ、(B) グループホームあゆみ、(C) デイサービス、  
(D) 居宅」 法人施設長 猪子 武

(A) グループホームむつみ

別紙（資料1）

(B) グループホームあゆみ

別紙（資料2）

(C) デイサービスセンターむつみ園

別紙（資料3）

(D) 居宅介護支援事業所

別紙（資料4）

- ② 「小規模特別養護老人ホームむつみ園」 施設長 山本 美佳  
別紙（資料5）

### ③ 職員研修報告

○法人内研修（資料6）

④ 第五ときわっ子・第五ときわっ子 Jr 事業報告

実施場所：松阪市久保町276 第5小学校敷地内

根拠法令：児童福祉法第6条の3第2項の放課後児童健全育成事業

目的：児童の安全と健康に留意し、楽しい集団生活を通じて個性を尊重しつつ豊かな人間性を育てる。

運営主体：第五ときわっ子保護者会

運営委託：社会福祉法人むつみ福祉会

○ 本年度から委託を受け、運営をしてまいりました。従来の運営方針のまま事業を続けようとする一部の先生と、放課後児童健全育成事業の本来の精神で運営しようとするむつみ園事業とで、トラブルもあり双方で話し合いを進めて、なんとか運営を実施してまいりました。令和2年度は、むつみ園直営で継続して運営してまいります。

令和元年度 事業報告書

月	日	内容
4	5	第1回総会、役員会、運営委員会、誕生会
5	18	第2回役員会、誕生会
6		第2回総会、第3回役員会、運営委員会（7日）、不審者等対応訓練（27日） クラブ開始（水曜日）、誕生会
7		書道教室（夏休み）、誕生会、第4回役員会（8日）
8		第5回役員会（9日）、夏祭り（10日）、避難訓練（27日）書道教室（夏休み）
9		誕生会
10	26	大掃除、誕生会
11	8	第6回役員会、運営委員会、誕生会
12	19	クリスマス会、誕生会
1		誕生会
2		第3回総会、第7回役員会（7日）、文化祭（15日）
3		第8回役員会、運営委員会（13日）、避難訓練（23日）、誕生会

Ⅲ 法人と施設

むつみ園では、第2期中期計画に基づき、職員の職場環境の整備や働きやすい環境づくりに努めてまいりました。

1、人員配置計画

職員と利用者（入居者）との信頼関係を進める観点から、昨年度に引き続き、職員を固定化、専門化するとともに将来各施設の中核となる職員を育成することに努めてまいりました。また各施設の主任、リーダーやそれに準ずるものに対しては、異動により他の施設の実務経験を通して、将来施設の長としての基礎固めができるよう配慮してきました。

## 2、 職員健康管理計画

インフルエンザ感染時期には、面会人、職員全員にマスクの着用及び手指消毒等の実施、職員全員が健康維持に十分留意し、仕事に集中できるような体調、精神状態を保つことができるよう配慮し、予防接種の実施により、その結果職員はもとより利用者もインフルエンザに感染することなく過ごせました。

令和2年2・3月にかけて猛威を振るっている新型コロナウイルスの対応も、感染症のことから手洗い、うがい、マスクの励行を徹底し、面会の中止や会議等の縮小を図り、デイサービス利用者は、お迎えの段階で、体温の計測、職員は、出勤時に検温等その対策に取組み、今後も継続していきます。

## 3、 職員健康診断

全職員対象に「松阪健診センター」へ委託し、5月17日～24日・11月7日に健康診断を実施し、衛生推進委員（施設長・看護師）を選任し、職員の健康保持に努めました。

受診結果については、衛生推進委員会を開催（7月12日、1月14日）し、職員個々の健康面に管理推進するよう配慮しました。

なお、再検査の結果が出た職員については、その受診をされるように指導・確認しました。

## 4、 福利厚生

（1） 年次有給休暇の消化促進に配慮しました。

（職員には、1日及び半日単位でなく、1時間単位での有給も認めています。）

（2） 松阪勤労者サービスセンターの利用を周知しました。

## 5、 危機管理

### （1） 防災訓練

1 利用者の安全な場所への非難・誘導・負傷者の救護・応急措置等、職員各人に定められた任務を確実に果たし、被害を最小限にとどめるため、年2回の防災訓練を実施（10月16日、3月25日）しました。

2 消防用設備点検については、専門業者に依頼・実施し（特に問題なし）、消防署に報告しました。

### 3 防災協定に伴う避難所の開設

下表のとおり、嬉野振興局管内の避難所は開設されましたが、むつみ園への要請は、なしでした。

月 日	台 風	避難者総数	
		保健センター（内中原地区）	社協（内中原地区）
R1、8、14	台風10号	0（0）	10（5）
R1、10、12	台風19号	6（0）	33（14）
合 計		6（0）	43（19）

## (2) 利用者の事故防止

利用者の安全かつ適切で、質の高いケアを提供する体制づくりに取り組んでいますが、下表のアクシデントの報告を受けました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
GH むつみ	1	1 (2)	2	1 (1)	2 (1)	1	1	1 (1)	2 (1)	0 (2)	0 (1)	1 (1)
GH あゆみ	1	0	0	0	0	0 (1)	0	0	0	0	0	0
デイサービス	0	0 (4)	0	1 (1)	0	0 (2)	0 (2)	0	1	1	1	0
特養	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	0	2

下段括弧書きは、インシデント

アクシデント 45件、インシデント 20件、計 65件

※1件1件カンファレンスを持ち、今後の対応策を講じてきました。

## (3) 交通安全対策

万一の事故に備え、ドライブレコーダーを法人車全車15台（軽トラを除く）に設置いたしました。本年は、ドラレコの必要とする事故はなしでした。

令和元年度中に、送迎中に石垣にこすった等軽微な事故が7件ありました。いずれも塗装が剥げた程度でした。

## (4) デイ送迎車購入に当たり公益財団法人「日本財団」から助成がありました。

念願であって、6年連続申請いたしておりました、デイ送迎車が当たり、新車セレナ（2000CC：8人乗り）1台を令和2年3月25日に受領しました。

## 6、不在者投票

4月3日に三重県知事選挙の不在者投票を実施しました。立会人に長崎直子監事にお願ひし、4名の方が投票されました。また、7月7日執行の参議院選挙及び9月8日執行の松阪市長選挙は、特養利用者の希望がなく、実施しなかった。

## IV 健全でタフな財政基盤の構築

中期計画では、①財源の確保、②戦略的投資ができる財務体質、③職員が財務に関心を持つ、の3点を掲げており、その主旨に沿って取り組んできました。

○むつみ福祉会の事業の進展には、必要な土地、嬉野算所町506番地2の中林孝子さんの土地を令和2年3月10日に契約金支払及び登記をしました。また、隣接の算所町505番地、所有者「NPO法人ふくし・みらい研究会」の土地・建物を、仮称「第2デイ

サービスセンター」]として取得すべく3月17日第5回理事会に諮ったところ、取得の確認をし、運営については慎重に考慮するとともに理事長に一任の方向で話し合われました。また、地域貢献として、中原地域の避難タワーとしても活用できることから、3月3日には、中原まちづくり協議会の役員に現地を見ていただき、これからの「つながり」を深めるためにも地域の方の意見を聴きながら進めていく予定です。

#### むすび

平成28年7月1日に新施設デイサービスセンターを開設、平成30年度は、GHむつみ園・あゆみ園の外壁改修工事を実施し、当面の課題であった法人施設の補修等のハード面に解決を図ってまいりました。

一方ソフト面にあっては、

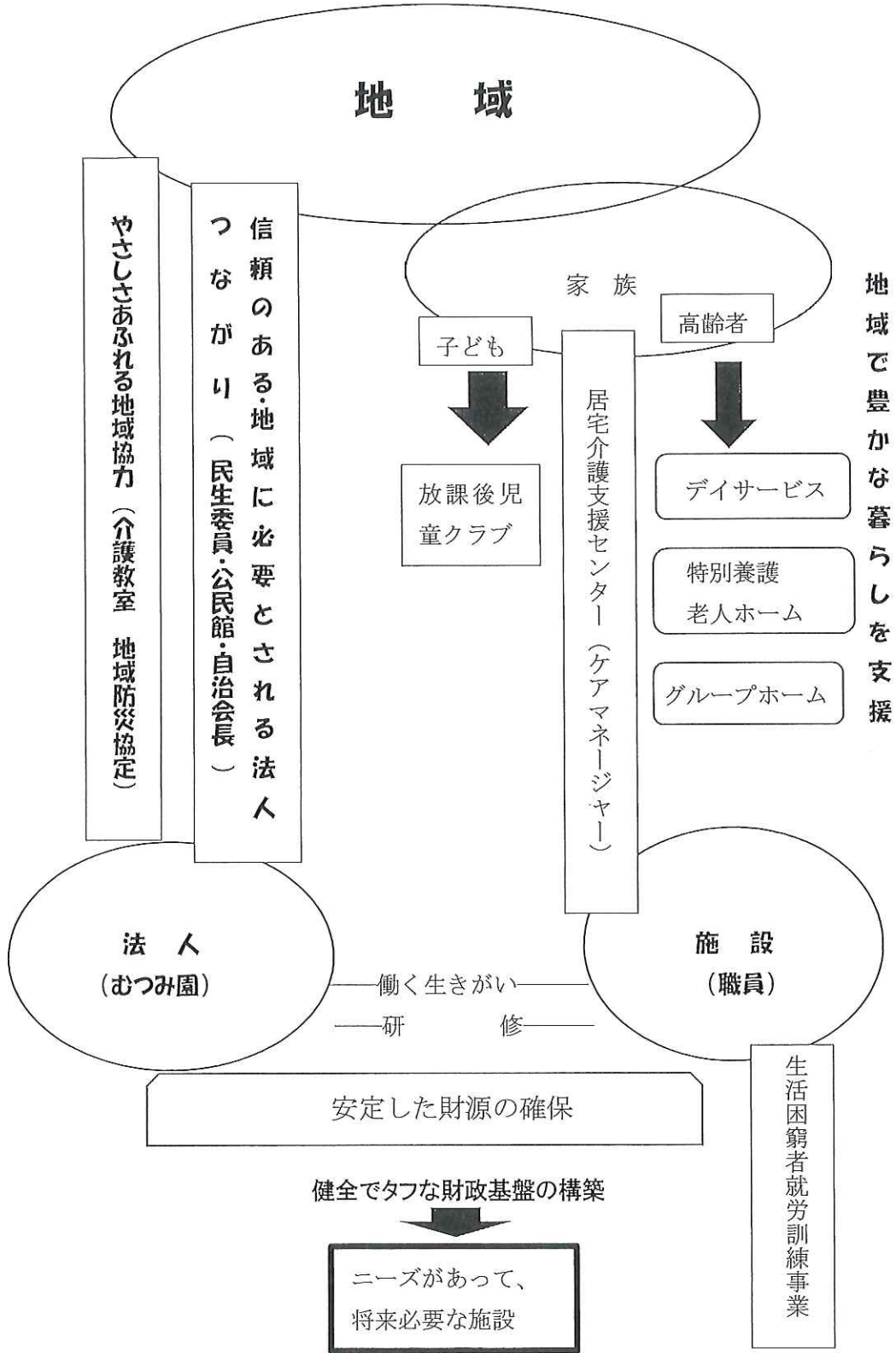
- (1) 令和元年度も、デイサービス事業の充実のため、職員の研修をはじめ、平成27年から動く広告塔としての送迎車について、中原幼稚園に協力をお願いし、園児(17名)の絵をプリントにして車両に貼り付けました。中原幼稚園とは、年2回(6月18日、10月2日)の交流会を実施してきました。
- (2) 理事長による職員面談を7月に実施し、職員の意欲を聞き取り、反映させるよう努めました。また、改善交付金のアップも行いました。

本年も、地域のつながり、かかわりを大事に考えながら取組んでまいりました。

今後も利用者や、地域の方の目線で考え、進めていきたいと思っております。

# 地域とむつみ園の関係イメージ図

スローガン 「暮らしやすい嬉野地域に貢献する取り組みをすすめる。」





## 令和元年度事業報告書

所属 GH むつみ園

重点目標の取り組み結果	<p>①サービス向上に向け、職員個々の介護評価表を活かし指導にあたってきました。介護に対する姿勢やスキルレベルの把握に努めた結果、GHむつみにて何が足りていないかが把握でき、意識改革も含めた技術向上の為の基礎ができました。</p> <p>② 職員の教育・指導に向け独自の目標を上げ、oneTEAMとなり目標達成(観察力を身につける)に力を入れていくことが課題となっています。</p> <p>③働き方改革として、毎月のカンファ時に話し合いを設け取り組み、その中で意見が多数出る環境となり適格なサービスの実行につながっています。R2年度も継続していく方針となる。</p> <p>④特記すべき事項として、利用者と職員で、むつみ農園を開園しました。大根、サツマイモ、玉ねぎ、ジャガイモ等の野菜を栽培し利用者は昔取った杵柄で、楽しく栽培され、収穫した野菜は調理に提供、サツマイモは、みんなで焼いもにして楽しみました。</p>
-------------	---

行事結果	月別	日付	行事名	行事内容・効果	備考
	4	4月4日	お花見	中庭にて桜の鑑賞と桜餅作り	
	5	5月5日	端午の節句	どら焼き作り	
	6	6月25日	河童退治大作戦	案山子作りと河童退治大作戦ゲーム	
	7	7月6日	七夕まつり	七夕を飾り、短冊に願いを書く	
	8	8月5日	夏祭り	かき氷の提供、花火の画像鑑賞	
	9	9月8日	メイク教室	メイク教室の開催	
	10	10月7日	運動会	ボーリング大会の開催	
	11	11月3日	運動会2	バレーボール大会	
	12	12月10日	クリスマスパーティー	鍋パーティー開催	
	1	1月9日	初盆	正月あけて初めての茶話会開催	
	2	2月12日	節分	鬼(職員)へ向けての豆まき	
	3	3月19日	ひな祭り	ひな祭り女子会を開催	

## ○ 法人外研修結果

月	日	研修内容	参加人数
8	8	吉田基金研修事業(認知症介護研修)	1

## ○ 介護度別利用者数(令和2年3月31日現在)

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	0	3	5	1	0	9

## ○ 令和元年度利用者実績数

月別	4	5	6	7	8	9	10
実績数	254	279	269	279	278	270	273

11	12	1	2	3	計
272	278	279	261	279	3,271

(月平均273名)



## 令和元年度事業報告書

所属

GH

あゆみ園

重点目標の取り組み結果	<p>①日頃より介護教室・幼稚園児との交流、消防訓練等に参加して地域との関係を深めると共に、新たな待機者への確保に繋がるよう、地域福祉・居宅・デイサービスと情報を密に取り合い、進めました。</p> <p>②その方らしい安心で安全な生活が送れる様に、介護計画の見直し・新たなサービスへの取り組みについて、意欲的に実践していく事が課題となっています。</p> <p>③施設内研修については職員一人一人が興味を持ち、意欲的に参加しました。</p> <p>④外的研修について実践者研修以外予定していた研修が、感染症拡大に伴い中止、今後も職員のスキルアップ向上のため、参加を進めたい。</p>
-------------	---

行事結果	月別	日付	行事名	行事内容・効果	備考
	4	4月12日	花見・誕生会	桜鑑賞・記念撮影・誕生会に参加 天候良く喜ばれる。	
	5	5月14日	端午の節句・誕生会	自分で作った兜をかぶり、記念撮影。	
	6	6月8日	紫陽花見学・誕生会	新年号『令和』書道。誕生会に参加	
	7	7月6日	七夕まつり	短冊に願い事を書き、笹飾り	
	8	8月20日	夏祭り	風船釣り・かき氷で季節感を味わう。	
	9	9月14日	敬老の日	入居者全員にプレゼント	
	10	10月11日	運動会・誕生会	玉入れ・綱引き、誕生会に参加	
	11	11月18日	干し柿作り	お正月用の干し柿作りに参加される。	
	12	12月20日	クリスマス会・誕生会	サンタクロースより全員にプレゼント	
	1	1月3日	新年会・誕生会	書初めや福笑い・誕生会に参加	
	2	2月6日	節分	鬼退治のゲーム・歌、ダンスに参加	
	3	3月3日	ひな祭り・誕生会	雄雛・雌雛作り、記念撮影と誕生会	
				合計	

## ○ 法人外研修結果

月	日	研修内容	参加人数
7	3～17	3日、5日、9日、17日 実践者研修 三重県文化会館	1
8	23	〃 〃	1

## ○ 介護度別利用者数(令和2年3月31日現在)

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	1	3	2	0	3	9

## ○ 令和元年度利用者実績数

月別	4	5	6	7	8	9	10
実績数	270	279	270	279	271	270	279

11	12	1	2	3	計
248	248	273	261	279	3,227

(月平均269名)

## 令和元年度事業報告書

所属

デイサービスセンターむつみ園

重点目標の取り組み結果	<p>①日常のサービスについて、職員間の情報共有に努めましたが、一部分課題が残りました。</p> <p>②送迎時、家族へのあいさつや労いの声掛けが行えていない事もありました。</p> <p>③様々な研修に参加しましたが、現場で活かされていないため、今後デイ独自の研修、技術向上に繋げていきたい。</p> <p>④ボランティア、職場体験の受け入れは、2月からコロナウイルス感染症拡大の影響でボランティアをお断りしました。</p>
-------------	---

行事結果	月別	日付	行事名	行事内容・効果	備考
	4	中止	お花見	中庭での花見を気候が寒いため中止	
	5	5月15.16日	端午の節句	鯉のぼりレース・鯉のぼり作成(レースに使用)	
	6	6月12.13日	あじさい祭り	あじさいの貼り絵・てるてる坊主作成	
	7	7月3.4.5日	七夕	笹の飾り付け、短冊に願いを書く	
	8	8月20.21日	夏祭り	輪投げ等	
	9	9月16日	敬老会	職員手作りのメダル贈呈、茶話会	
	10	10月22.23日	運動会	パン食い、玉入れ、綱引き、バトンリレー競争	
	11	11月21.22日	文化祭	季節の果物の絵葉書作成	
	12	12月24日	クリスマス会	職員による出し物鑑賞、クリスマスプレゼント贈呈	
		12月30日	紅白歌合戦	職員、利用者様による歌合戦	
	1	1月4.6日	新年会	むつみ神社参拝、おみくじ、景品プレゼント	
	2	2月3.4日	節分	豆まき、恵方巻ロールケーキを食べる	
	3	3月3.4日	ひなまつり	ひな人形作り、茶話会(甘酒、お菓子)	

## ○ 法人外研修結果

月	日	研修内容	参加人数
6月13日・10月9日・11月14日・12月5日・1月16日		吉田福祉基金主催 6/13マナー研修 10/9感染症・口腔ケア11/14認知症介護 12/5認知症介護予防レク 1/16リーダー研修	4
5月28日		三重県社協主催 5/28職場体験受入れ指導担当職員研修	1
8月21日・11月20日		三重県医療保険感染症対策課主催 8/21感染症 11/20感染症対策スキルアップ研修	2
12月3日		松阪保健所主催 12/3ノロウイルス予防対策	1

## ○ 介護度別利用者数(令和2年3月31日現在)

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	3	0	16	20	12	1	0	52

## ○ 令和元年度利用者実績数

月別	4	5	6	7	8	9	10
実績数	560	609	582	636	612	608	619
	11	12	1	2	3	計	
	601	584	522	535	544	7,012	

(月平均584人)

## 令和元年度事業報告書

所属 居宅介護支援センター

重点目標の取り組み結果	<p>①地域に暮らす高齢者の方々の居宅介護支援を行い、住み慣れた地域で安心して暮らせるよう支援してまいりました。</p> <p>②利用者のそれぞれ必要とする支援を検討し、介護保険サービス、地域住民の支援、包括支援センター、行政の支援を受けてきました。</p> <p>今後も住み慣れた地域で暮らすことができるよう努めてまいります。</p>
-------------	--

行事結果	月別	日付	行事名	行事内容・効果	備考
	4	12	法人内研修	理事長・運営理念について	
	5	7	法人内研修	手話講座	
	6	23	介護教室	太田クリニック院長講師	
	7	10	むつみカフェ	介護相談に対応する。	
	8	9	法人内研修	松阪市民病院・認知症のあれこれ	
	9	13	法人内研修	三重看護大学・薬に関する四方山話	
	10	11	法人内研修	松阪警察署・防犯について	
	11	8	法人内研修	保険会社・安全運転講習	
	12	15	もちつき大会	介護相談に対応する。	
	1	8	むつみカフェ	介護相談に対応する。	
	2	14	法人内研修	身体拘束について	
	3	13	法人内研修	特養リーダー・事故は正防止について	

## ○ 法人外研修結果

月	日	研修内容	参加人数
4	19	第二地域包括支援センター事例検討会	2
5	20	第二地域包括支援センター事例検討会	1
6	17	第二地域包括支援センターカムカムネットワーク	1
7	10	第二地域包括支援センター事例検討会	2

## ○ 介護度別利用者数(令和2年3月31日現在)

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	26	33	14	8	6	87

## ○ 令和元年度利用者実績数

月別	4	5	6	7	8	9	10
実績数	93	91	87	112	113	94	90
	11	12	1	2	3	計	
	93	93	97	92	87	1,142	

(月平均95名)

## 令和元年度事業報告書

所属

特養むつみ園

重点目標の 取組結果	①法人内外の研修に参加し、専門的な知識を学び、職員の介護技術の向上を図ることにより入居者個々に合わせた支援が実施できるようになってきました。 今後も職員の介護技術や質の向上に努めていきます。 ②職員間の情報共有について、一部課題が残りました。 ③地域の幼稚園や小学校との交流会や介護教室を実施することにより、施設のことを知って頂くことができたと思います。				
	行事結果	月別	日付	行事名	行事内容・効果
	4	3	花見	なめり湖等の桜を鑑賞	
	5	9	端午の節句	菖蒲湯・こいのぼり作り	
	6	12	あじさい観賞ツアー	あじさい見学(カザハヤ園)	
	7	5	七夕祭り	短冊に願い事を書き、笹に飾り付ける	
	8	7	流しそうめん	流しそうめん	
	9	18	敬老会	敬老の日をお祝いし、プレゼントを渡す	
	10	29	おやつレク	入居者と一緒におやつを作る	
	11	20	文化祭	お楽しみ会	
	12	25	クリスマス会	ツリーの飾り付け・プレゼントを渡す	
	1	8・15	新年会	おせち料理を食べて頂き新年を祝う	
	2	5	節分会	豆まき	
	3	4	ひな祭り会	ひな人形飾り・甘酒や雛菓子を食べて頂く	

## ○ 法人外研修結果

月	日	研修内容	参加人数
5	28	職場体験受入事業所指導担当職員研修会	1
8	21	感染症対策	1
9	12	介護技術研修	1
9~11月		2019年度 II 期ユニットリーダー研修	1
11	20	感染症情報化コーディネータースキルアップ研修	1

## ○ 介護度別利用者数(令和2年3月31日現在)

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	0	0	2	19	8	29

## ○ 令和元年度利用者実績数

月別	4	5	6	7	8	9	10
実績数	861	892	835	865	889	822	876

11	12	1	2	3	計
870	869	859	799	861	10,298

(月平均858名)



## 法人内研修参加者数(令和元年度)

月	日	研修内容	むつみ	あゆみ	デイ	特養	その他	計
4	12	運営理念	4	4	7	13	4	32
5	10	手話講座	2	4	6	7	3	22
6	14	食中毒について	2	2	3	7	2	16
7	12	救命手当講習	2	3	8	9	4	26
8	9	認知症のあれこれ	3	4	3	6	4	20
9	13	薬に関する四方山話	2	3	2	7	5	19
10	11	防犯について	1	4	5	4	4	18
11	8	安全運転講習	2	2	6	3	5	18
12	13	感染症対策	3	2	10	3	4	22
1	10	おむつの当て方	2	4	1	9	1	17
2	14	身体拘束について	0	3	4	2	2	11
3	13	事故発生防止について	1	3	4	7	2	17
計			24	38	59	77	40	238