

社会福祉法人むつみ福祉会

平成29年度社会福祉法人むつみ福祉会事業報告書

はじめに

平成29年度は、社会福祉法の改正による社会福祉制度改革として、定款変更、評議員の選任等々、新法に基づく各種手続きを行い実施する初年度として、法人運営を行ってきました。また、法令、指定基準に基づく適正な施設運営を日々心がけながら事業を進めてきましたが、さらに一層適正な運営を図っていくことが各事業所に求められています。

特に、施設利用者に対する権利擁護、虐待防止対策の一層の強化と継続は引き続き最重要課題として取り組む必要があります。

理事長、各事業所の長が参加する経営会議、幹部会議において、法人全体や各事業所が抱える問題・課題・その他対策を検討し、重要な事項については、理事会や評議員会に諮るなどして取り組んできました。また各事業所においては、日々さまざまな問題・課題に対し、各関係者と連携協力しあい、より適正で充実したサービス提供といった共通目標に向かって一つ一つ取り組んでまいりました。

なお、平成28年7月1日に新築移転し、1年経過したデイサービス事業を始め、他の事業についても順調に運営をしてきました。

評議員、役員の皆様のご理解により平成29年度は、スムーズに運営できましたこと厚くお礼を申し上げます。

今年度の事業報告は、中期計画を作成する前の報告であります。従来 of 運営理念に沿った施設中心の事業報告が中心となっておりますので、ご理解賜りたいと思います。

各施設ごとの運営状況を報告します。

I 「(A) グループホームむつみ、(B) グループホームあゆみ、(C) デイサービス、(D) 居宅、 法人施設長 猪子 武

(A) グループホームむつみ

別紙 (資料1)

(B) グループホームあゆみ

別紙 (資料2)

(C) デイサービスセンターむつみ園

別紙 (資料3)

(D) 居宅介護支援事業所

別紙 (資料4)

II 「小規模特別養護老人ホームむつみ園」 施設長 山本 美佳  
別紙（資料5）

○法人内研修（資料6）

III 危機管理について

(1) 防災訓練

- 1 利用者の安全な場所への非難・誘導・負傷者の救護・応急措置等、職員各人に定められた任務を確実に果たし、被害を最小限にとどめるため、年2回の防災訓練を実施（11月8日、3月28日）しました。
- 2 消防用設備点検については、専門業者に依頼・実施し（特に問題なし）、消防署に報告しました。
- 3 防災協定に伴う実施

10月22日台風21号の襲来により、1人の特養施設の利用があったのですが、協定の趣旨以外の利用のため（介護の必要でない方）、今後の課題としたい。

(2) 利用者の事故防止

利用者の安全かつ適切で、質の高いケアを提供する体制づくりに取り組んでいますが、下表のアクシデントの報告を受けました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
GH むつみ	0	0 (1)	1	2	1	1	3 (1)	1 (1)	2 (5)	0 (1)	0 (2)	2 (2)
GH あゆみ	0	2	0	0 (2)	1	0	0	0	3	0	0	0
デイサー ビス	1	1	0	1 (4)	0 (1)	1	0	1 (2)	0 (3)	0	0	1
特養	3	0	0	3	3 (1)	1	0	3	3	1	2	1

下段括弧書きは、インシデント

アクシデント 44件、インシデント 26件、計 70件

※1件1件カンファレンスを持ち、今後の対応策を講じてきました。

IV 職員健康管理について

平成29年11月2日に松阪市健康センターから出向いただき、全職員を対象に健康診断を実施しました。なお、夜勤者は、（宿直者も含む）6月中に勤務に支障のない範囲で、個々に健康センター等で受診しました。従って夜勤者は、年2回の受診

となりました。

受診結果については、衛生推進委員会を開催（12月20日）し、職員個々の健康面に管理推進するよう配慮しました。なお、再検査の結果が出た職員については、その受診をされるように指導・確認しました。

#### V 不在者投票事務について

本年度から、施設最初の取り組みですが、松阪市の指導を得て、三重県選挙管理委員会の指定を受け、昭和29年10月22日執行の衆議院小選挙区選出議員選挙の不在者投票を実施いたしました。その結果、7名の選挙人の投票を実施することができました。利用した選挙人のひとは、「選挙できてよかったわー」と喜んで見えました。

#### むすび

平成30年度は、中期計画の後段としての初年度であるならば、平成29年度は、中期計画（前段）の最終年度と考え、前段の5か年を振り返ると、5・6年前に県の指導監査で指摘事項の改善対策事項に翻弄していた年がありましたが、地域の防災協定の締結や、新デイサービスセンターの新規移設事業が完成するころから、地域の皆様のむつみ園に対する見方・つながりがいい方に変わってきたように感じる平成29年度であったとみています。

そうした中、

- (1) 平成29年度も、デイサービス事業の充実のため、職員の研修をはじめ、動く広告塔としての送迎車に本年度も中原幼稚園に協力をお願いし、園児（19名）に絵を描いていただきプリントにして車両に貼り付けています。
- (2) 職員の確保のため、昨年度に引き続き、給与の内容（前歴換算・管理職手当）等を見直しました。
- (3) 理事長による職員面接を7月に実施し、職員の意欲を聞き取り、反映させるよう努めました。また、改善交付金のアップも行いました。

重点目標の取り組み結果	<p>①良質なサービスの向上にあたり介護職の技術向上を目指し、先ずは何が出来ていないかの調査から始め、各職員の意識レベルも踏まえ、個人的な介護評価表を作成し、現状の把握に努めました。上記の内容をベースとしてH30年度の取り組みに繋げる為の情報が得られた。</p> <p>②事故防止対策については、インシデント・アクシデントの意味を各職員が理解し、その取り組みに向けて進みだしました。</p> <p>なお、30年度においても最終段階までのレベルには達していないので、継続して取り組みます。</p>
-------------	---

行事結果	月別	日付	行事名	行事内容・効果	備考
	4	4月12日	お花見	中庭にて桜の鑑賞とピクニック	
	5	5月2日	端午の節句	端午の節句の飾りの前で記念撮影と行事食を楽しむ	
	6	6月6日	紫陽花鑑賞	紫陽花鑑賞と記念撮影。ホットケーキパーティを楽しむ	
	7	7月7日	七夕祭り	七夕飾りを作り、短冊に願を書き飾る	
	8	8月21日	夏祭り	櫓の前で盆踊りを楽しむ	
	9	9月21日	敬老会	各自で手作りの和菓子を作って頂き、味わって頂く	
	10	10月12日	収穫祭	庭園で出来たさつま芋掘りから始まり、獲りたてのさつま芋使用しスイーツづくり	
	11	11月21日	秋の味覚祭	秋の食材を使用し天ぷらを堪能して頂く	
	12	12月15日	クリスマス会	サンタとの記念撮影とクリスマスパーティ	
	1	1月2日	お正月イベント	職員による獅子舞の披露や福笑い・カルタを楽しむ	
	2	2月1日	節分	鬼(職員)へ向けての豆まき	
	3	3月3日	ひな祭り	お雛様に成りきって記念撮影	

## ○ 研修結果(法人外)

月	日	研修内容	参加人数
9	20～	認知症実践者研修	1
10	12	吉田基金研修事業(介護技術研修)	1
11	14	認知症実践者研修	1

## ○ 介護度別利用者数(平成29年3月31日現在)

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	0	4	4	1		9

○ 平成29年度利用者実績数

月別	4	5	6	7	8	9	10
実績数	261	241	261	279	279	261	250

11	12	1	2	3	計
259	246	259	249	268	3,113

(259人)

重点目標の取り組み結果	<p>①介護教室、餅つき大会や幼稚園慰問等で地域との交流を深め、日常における家族等との交流を大切にし、良質なサービスが提供出来る様取組んできました。</p> <p>②利用者が、喜んで頂ける介護・あかさと潤いを見出し元気に生活して頂けるための介護に取り組んできました。また、意欲的に研修参加をするようにしていきます。</p> <p>施設管理については、消防訓練・法人内研修等で身につけた事を忘れずに取組んできました。これからも一層安全性を追求していきます。</p>
-------------	---

行事結果	月別	日付	行事名	行事内容・効果	備考
	4	4月8日	花見・桜餅作り	桜餅作りに参加して頂き、園庭にて記念撮影をして季節を感じて頂く	
	5	5月8日	端午の節句	かぶと作りに参加。菖蒲湯に入って頂く	
	6	6月21日	紫陽花見学	園庭にて紫陽花の前で記念撮影。誕生会にてプレゼントを渡す	
	7	7月6日	七夕まつり	誕生会、短冊に願い事を書いて頂く	
	8	8月5日	夏祭り	屋台風に金魚すくい、風船釣りに参加。かき氷は盛況	
	9	9月1日	敬老会	大画面で花火大会を見るお萩作りに参加して頂く	
	10	10月8日	運動会	パン食い競走、ボーリング等に参加 月見団子を食べて頂く	
	11	11月3日	お茶会	園内で採れたさつま芋でおやつ作りに参加	
	12	12月24日	クリスマス会	ケーキ作りに参加して頂き、クリスマスプレゼントを渡す	
	1	1月2日	新年会	福笑い、カルタ取り等に参加	
	2	2月2日	節分	豆まき、誕生会に参加	
	3	3月3日	ひな祭り	7段飾りの前で記念撮影。雛あられ、甘酒を召し上がって頂く	

## ○ 研修結果(法人外)

月	日	研修内容	参加人数
6	15	接遇マナー 吉田福祉基金	1
9	14	認知症介護研修 吉田福祉基金	1

## ○ 介護度別利用者数(平成29年3月31日現在)

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	1名	2名	4名	1名		8名

○ 平成29年度利用者実績数

月別	4	5	6	7	8	9	10
実績数	241	278	268	279	279	210	276

11	12	1	2	3	計
270	259	273	197	222	3,112

(259人)

		所属名	デイサービスセンターむつみ園	
事業報告	取組結果内容			
1、重点目標の取組結果	<p>「特色のあるデイサービスづくり」を目標に1年間取り組んでまいりました。</p> <p>1、 ゆったりとした室内にリクライニングチェアやソファを配置し、リラックスした気分であつろいでいただける雰囲気づくりを演出しました。</p> <p>2、身体機能に応じた3種類の浴槽で快適に入浴していただけるように取組ました。</p> <p>3、楽しく体を動かしていただけるような機能訓練を考案して取組ました。</p> <p>4、日常の運営については、ボランティア様の受け入れや地元の小学生、中学生との交流などをおして地域と密着したデイサービスを目指し、継続して取り組んでいます。</p>			
2、行事結果		行事名	行事内容・効果	備考
	4	花見	施設内の中庭にて桜鑑賞	
	5	端午の節句	こいのぼりの作成	
	6	野菜の苗植え	プランターにトマトやきゅうり、なすびを植えました	
	7	七夕	短冊づくり	
	8	夏祭り	カキ氷や金魚すくいをしました	
	9	敬老会	ボランティアによる演芸ショー	
	10	運動会	パン食い競争、玉入れ等	
	11	文化祭	中原公民会文化祭に出展	
	12	クリスマス会	クリスマスパーティー	
	1	初詣	むつみ神社に参拝	
	2	節分	豆まき	
	3	ひな祭り	写真撮影会	

## ○ 介護度別利用者数(平成29年3月31日現在)

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	計
利用者数	0	0	159	273	136	76	25		669

## ○ 研修結果(法人外)

月	日	研修内容	参加人数
5	11	職場体験受入事業所指導担当職員研修	1名
5	18	接遇マナー研修	1名
7	13	福祉レクリエーション研修	1名
10	12	介護技術研修	1名
11	9	感染症対策、口腔ケア研修	1名
12	7	リーダー研修	1名
1	18	認知症レクリエーション研修	1名

## 平成29年度中利用者実績

月別実績調べ	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
H30年度見込数	650	700	700	700	700	700	700	700	700	650	650	700	8250
H29年度実績数	589	667	654	663	680	669	667	673	672	606	575	669	7784

		所属名	在宅介護支援センター (居宅介護支援事業所)		
事業報告	取組結果内容				
1、重点目標の 取組結果	①3月末の時点で対応ケース数95件となり目標の105件には届きませんでした。 今後は嬉野地区だけでなく旧松阪や津市一志地区といったところまで活動範囲を広げて行く予定です。 ②介護支援専門員としての質の向上を図るためにも、各地域包括支援センター主催の事例検討会等研修に積極的に継続的に参加して、利用者のサービス提供が提案できるようします。				
2、行事結果		行事名	行事内容・効果		備考
	4				
	5				
	6	25	介護教室	相談業務	
	7				
	8				
	9				
	10				
	11				
	12	10	介護教室、餅つき	相談業務	
	1				
	2				
	3				

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	計
利用者数	8	7	28	24	13	10	4	1	95

## ○ 研修結果(法人外)

月日	研修内容	参加人数
	松阪市第二包括支援センター主催の事例検討会に毎月1名以上参加。	
	松阪市第四包括支援センター主催の事例検討会に2回/年、1名以上参加。	
	松阪市第五包括支援センター主催の事例検討会に2回/年、1名以上参加。	
	津市白山包括支援センター主催の事例検討会に4回/年、1名以上参加。	

## 平成29年度中利用者実績

月別実績調べ	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
H30年度見込数	95	95	100	100	105	105	110	110	110	115	115	115	1275
H29年度実績数	83	77	82	82	89	88	88	87	77	73	91	95	1012

重点目標の取り組み結果	<p>運営理念のひとつである、住み慣れた地域で、安心して暮らしていただける場の提供にあっては</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法人内外の研修に参加し、専門的な知識を学び、職員の介護技術の向上を図ることにより入居者様個々に合わせた支援が実施できるようになってきました。</li> <li>・今後も職員の介護技術や質の向上に努めていきます。</li> </ul> <p>地域や家族との結びつきを大切にするにあっては</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の幼稚園や小学校との交流会や介護教室を実施することにより、施設のことを知って頂くことができ、利用者も喜んでいただくことができた。</li> </ul>				
行事結果	月別	日付	行事名	行事内容・効果	備考
	4	4・10	春祭り・花見ドライブ	中川堤防等の桜を鑑賞	
	5	2	端午の節句	菖蒲湯・こいのぼり作り	
	6	5	中原幼稚園交流会	中原幼稚園園児との交流会	
	7	7	七夕まつり	短冊に願い事を書き、笹に飾り付ける	
	8	2	流しそうめん	流しそうめん	
	9	20	敬老会	敬老の日をお祝いし、プレゼントを渡す	
	10	11	おやつレク	入居者と一緒におやつを作る	
	11	22	お楽しみ会	紙芝居・手品を楽しんで頂く	
	12	25	クリスマス会	クリスマス会をしプレゼントを渡す	
	1	1・16	新年会	おせち料理を食べて頂き新年を祝う	
	2	5	節分会	豆まき	
	3	6	ひな祭り会	甘酒や雛菓子を食べて頂く	

## ○ 研修結果(法人外)

月	日	研修内容	参加人数
5	11	職場体験受入事業所指導担当職員研修会	1
6	28	衛星管理研修会 総合ハラスメント対策について	1
7	9	三重県感染症ネットワーク研修会	1
8	17	認知症介護研修 吉田福祉基金	1
9	14	認知症介護研修 吉田福祉基金	1
9	28	給食施設従事者研修	1
10	12	介護技術研修 吉田福祉基金	1
11	9	高齢者の口腔ケア 吉田福祉基金	1
10・11	10/18・26 11/23	介護施設で働く看護職のための看護実務者研修	1
12	7	リーダー研修 吉田福祉基金	1

○ 介護度別利用者数(平成29年3月31日現在)

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	0	0	4	11	14	29

○ 平成29年度利用者実績数

月別	4	5	6	7	8	9	10
実績数	843	879	837	898	893	842	892

11	12	1	2	3	計
841	892	890	775	835	10,317

(860人)

## 資料 6

## ○ 法人内研修

平成29年度

月	日	研 修 内 容	むつみ	あゆみ	特養	デイ	その他	合計
4	14	運営理念について	2	2	4	6	2	16
5	12	就業規則等について	2	2	6	5	2	17
6	9	食中毒の知識と予防	2	4	5	2	0	13
7	14	腰痛対策について	2	2	8	4	1	17
8	11	認知症サポート養成講座	2	2	6	4	2	16
9	8	防災について	1	2	6	3	3	15
9	14・15	高齢者施設における虐待と身体拘束	5	6	20	9	5	25・20
10	13	感染症の発生状況と予防方法	1	4	11	7	1	24
11	10	高齢者の権利(尊厳)を守るために	1	2	9	3	1	16
12	8	ハラスメントについて	2	1	6	1	1	11
1	12	高齢者施設における身体拘束について	3	0	7	2	2	14
2	9	防犯について	1	1	8	1	3	14
3	9	心肺蘇生法・AED	1	5	7	4	2	19
計			25	33	103	51	25	237